

## PRIVATUMO POLITIKA

Šioje privatumo politikoje (toliau – **Privatumo politika**) numatytos pagrindinės Jūsų asmens duomenų tvarkymo taisyklės, taikomos, kai naudojantės UAB „BnP Finance“ (toliau – Bendrovė arba Mes) interneto svetainėmis [www.bobutespaskola.lt](http://www.bobutespaskola.lt) ir [www.fino.lt](http://www.fino.lt) (toliau- Svetainės), domitės įsidarbinimo galimybėmis, teikiate užklausas, naudojantės Bendrovės teikiamomis paslaugomis, komunikuojate su Bendrove.

Naudodamasis Bendrovės paslaugomis, tęsdamas naršymą interneto svetainėse, Lankytojas (svetainės naudotojas) patvirtina, kad susipažino su šia Privatumo politika bei supranta jos nuostatas.

### DUOMENŲ VALDYTOJAS

Šioje Privatumo politikoje nurodytų asmens duomenų valdytojas – UAB „BnP Finance“, įmonės kodas 302447985, buveinės adresas Ukmergės g. 126, LT-08100 Vilnius, Lietuva.

### ASMENS DUOMENŲ ŠALTINIAI

Bendrovės tvarkomi asmens duomenys gali būti gaunami tiesiogiai iš Jūsų, kai Jūs, pavyzdžiui:

- Naudojatės Bendrovės paslaugomis;
- Sudarote sutartį ir/arba atstovaujate kitą, fizinį arba juridinį, asmenį;
- Siekiate įsidarbinti Bendrovėje ir pateikiate savo gyvenimo aprašymą ir kitą informaciją, susijusią su įsidarbinimu;
- Bendraujate su Mumis naudodamiesi telefonu, elektroniniu paštu, laiškais, per Bendrovės valdomas socialinių tinklų paskyras ir panašiai;
- Naršote Bendrovės internetinėse svetainėse.

Jūsų asmens duomenis mes taip pat galime gauti ir netiesiogiai iš Jūsų, pavyzdžiui:

- Jūsų duomenys gaunami iš Jus atstovaujančiojo asmens;
- Jūsų duomenys pateikiami Jūsų sutuoktinio/-ės;
- Jūsų duomenys gaunami iš įmokų surinkimo bendrovių;
- Jūsų duomenys gaunami iš registru, duomenų bazių, informacinių sistemų, įskaitant, bet neapsiribojant: Lietuvos banko, komercinių bankų ir kitų finansų įstaigų, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos, Valstybės įmonės Registrų centro, UAB „Creditinfo Lietuva“, UAB „Scorify“ ir kitų duomenų valdytojų, tvarkančių jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, viešojo negaliojančių asmens dokumentų registro, viešojo ieškomų asmenų registro, jeigu tokie duomenys yra būtini priimant sprendimą dėl kreditingumo reitingo suteikimo, kredito suteikimo, kitų paslaugų teikimo, bei įsiskolinimų valdymo.

### ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI, KATEGORIJOS, DUOMENŲ SAUGOJIMO TERMINAI IR PAGRINDAI

#### TIKSLAI, SUSIJĘ SU VARTOJIMO KREDITO IR PASKOLŲ SUTARČIŲ SUDARYMU IR VYKDYMU

##### Tapatybės nustatymas

Siekdami tinkamai identifikuoti asmenis, tvarkome šiuos, duomenis:

- Pasirinkus atlikti identifikaciją naudojantis elektroniniu parašu arba „Smart ID“ programa: vardas, pavardė, asmens kodas, telefono numeris.

- Pasirinkus atlikti identifikaciją naudojantis „Mark ID“ programa: vardas, pavardė, asmens kodas, asmens nuotrauka, asmens dokumento nuotrauka (viršutinė ir galinė pusė), identifikacijos vaizdo įrašas, IP adresas, informacija iš viešo negaliojančių asmens dokumentų registro, informacija iš viešo ieškomų asmenų registro.

**Teisinis pagrindas:** tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį arba siekiant imtis veiksmų prieš sudarant sutartį (BDAR 6 str. 1 d. b p.), duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi šiuo tikslu (BDAR 6 str. 1 d. a p.) (taikoma tapatybės nustatymui „Mark ID“ programa), tvarkyti duomenis būtina, kad būtų įvykdyta duomenų valdytojui taikoma teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c p.).

**Asmens duomenų saugojimo terminas:** duomenys saugomi 10 metų po dalykinių santykių pabaigos.

## **Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos principo „pažink savo klientą“ įgyvendinimas**

Siekdami įgyvendinti pinigų plovimo ir teroristų finansavimo principą „pažink savo klientą“ (angl. „know your customer“ arba KYC), tvarkome šiuos Bendrovės klientų, jų atstovų bei naudos gavėjų asmens duomenis: vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens dokumento numeris, pilietybė, adresas, rezidavimo šalis, patikros viešuose ir privačiuose registruose rezultatai, darbovietė, pareigos, veikla, pajamos ir jų rūšis, informacija apie dalyvavimą politikoje, taikomos sankcijos, juridinio asmens valdomų teisių dalis ir kiti kliento pažinimo duomenys.

**Teisinis pagrindas:** tvarkyti duomenis būtina, kad būtų įvykdyta duomenų valdytojui taikoma teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c p.).

**Asmens duomenų saugojimo terminas:** duomenys saugomi 8 metus po dalykinių santykių su klientu pabaigos. Atvejais, kai sandoris nebuvo sudarytas ne dėl pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonių įgyvendinimo, duomenys saugomi ne ilgiau nei 1 metus nuo jų gavimo dienos.

## **Kreditingumo vertinimas ir vartojimo kredito sutarties sudarymas**

Siekdami sudaryti vartojimo kredito sutartis, tvarkome šiuos asmenų, pasikreipusių į Bendrovę dėl vartojimo kredito sutarties sudarymo, asmens duomenis:

- duomenis apie Jus: vardas, pavardė, asmens kodas, gyvenamoji vieta (faktinė ir deklaruotoji), telefono numeris, el. pašto adresas, tapatybės dokumento duomenys ir/arba kvalifikuoto elektroninio parašo duomenys;
- duomenis apie šeimines padėtis: šeiminių padėtis, susituokusių asmenų turto teisinis režimas, nepilnamečių ir išlaikomų asmenų skaičius;
- duomenis apie darbovietę: darbovietė, užimamos pareigos, mėnesinis darbo užmokestis, buvusios darbovietės per paskutinius 12 mėnesių, darbo užmokestį pagrindžiantys dokumentai ir pažymos;
- duomenis apie gaunamas pajamas: vykdoma ūkinė ar individuali veikla, gaunamų pajamų suma, gyventojų pajamų mokesčio deklaravimo duomenys, valstybinio socialinio draudimo išmokų suma, pajamas pagrindžiantys dokumentai ir pažymos;
- duomenis apie finansinius įsipareigojimus: finansiniai įsipareigojimai, jų suma, rūšys, pradelsti ir nepadengti įsiskolinimai, įsipareigojimus pagrindžiantys dokumentai ir pažymos;
- duomenis apie kredito istoriją: Jūsų kreditorių pavadinimas, kodas, finansinių įsipareigojimų suma, skolos atsiradimo ir padengimo datos;
- duomenis apie turtą: turimas turtas, turto vertė;
- duomenis apie pageidaujamą kreditą: sutarčių suma, paskolos tikslas, suma, sutarties numeris ir data, grąžinimo data, grąžinimo grafikas, unikalus vartotojo kodas, suteiktas kreditingumo reitingas, pradelstų dienų skaičius;

- informaciją, kad asmuo yra įrašytas į sąrašą asmenų, dėl kurių yra pateikti prašymai neleisti jiems sudaryti vartojimo kredito sutarčių;
- informaciją iš viešo negaliojančių asmens dokumentų registro;
- informacija iš viešo ieškomų asmenų registro;
- informacija apie duomenų subjekto neveiknumo ar riboto veiknumo faktą;
- komunikacija dėl sutarčių sąlygų, sutarties vykdymo ir pan.
- susirašinėjimas interneto skiltyje „Live chat“ dėl sutarčių sąlygų, sutarties vykdymo ir pan., socialinio tinklo Facebook paskyros profilis.

**Teisinis pagrindas:** tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį arba siekiant imtis veiksmų prieš sudarant sutartį (BDAR 6 str. 1 d. b p.), tvarkyti duomenis būtina, kad būtų įvykdyta duomenų valdytojui taikoma teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c p.) ir tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo interesų vystyti verslą (BDAR 6 str. 1 d. f p.).

**Asmens duomenų saugojimo terminas:** duomenys saugomi 10 metų po dalykinių santykių pabaigos. Atveju, kai sandoris nebuvo sudarytas ne dėl pinigų plovimo ir teroristų finansavimo priemonių įgyvendinimo, duomenys saugomi ne ilgiau nei 10 metų nuo jų gavimo dienos. Jei sudaryti sandorį atsisakyta dėl pinigų plovimo ir teroristų finansavimo priemonių įgyvendinimo, duomenys saugomi 8 metus.

**Duomenų gavėjai:** Lietuvos banko administruojama paskolų rizikos duomenų bazė, UAB Creditinfo Lietuva, UAB „Scorify“.

## Savitarnos paskyrų interneto svetainėje administravimas

Siekdami administruoti paskyras interneto svetainėje, tvarkome šiuos vartojimo kreditų gavėjų ir asmenų, besikreipiančių dėl paskolų asmens duomenis: vardas, pavardė, asmens kodas, banko sąskaita, kontaktinė informacija (tel. numeris, el. pašto adresas, adresas), informacija apie paskolas (pvz. apmokėta suma, likusi mokėti suma, laikotarpis).

**Teisinis pagrindas:** tvarkyti duomenis būtina siekiant sudaryti arba vykdyti sutartį su duomenų subjektu (BDAR 6 str. 1 d. b p.).

**Asmens duomenų saugojimo terminas:** duomenys saugomi 10 metų nuo paskutinės sutarties įvykdymo. Jei sutartis nesudaryta, duomenys saugomi 10 metų nuo duomenų gavimo (registracijos).

## Verslo paskolų teikimas lengvatinėmis sąlygomis

Bendradarbiaudami su UAB „Investicijų ir verslo garantijos“ (INVEGA) ir siekdami teikti verslo paskolas lengvatinėmis sąlygomis, tvarkome šiuos asmens duomenis:

- Paskolų gavėjų (juridinių asmenų) atstovų: vardas, pavardė, kontaktinė informacija (adresas, tel. numeris, el. pašto adresas), duomenys apie tapatybę (asmens kodas, gimimo data, asmens dokumento numeris, pilietybė, adresas, rezidavimo šalis, kiti tapatybės duomenys);
- Galutinės naudos gavėjų: vardas, pavardė, kontaktinė informacija (adresas, tel. numeris, el. pašto adresas), duomenys apie tapatybę (asmens kodas, gimimo data, asmens dokumento numeris, pilietybė, adresas, rezidavimo šalis, kiti tapatybės duomenys kreditingumo duomenys), kreditingumo duomenys (kredito reitingas, skolos, bankroto bylų informacija ir kiti kreditingumo duomenys), kliento pažinimo informacija (patikros viešuose ir privačiuose registruose rezultatai, darbovietė, pareigos, veikla, pajamos ir jų rūšis, informacija apie dalyvavimą politikoje ir kita kliento pažinimo informacija);

- Paskolos gavėjų darbuotojų: vardas, pavardė, kontaktinė informacija (adresas, tel. numeris, el. pašto adresas), duomenys apie tapatybę (asmens kodas, gimimo data, asmens dokumento numeris, pilietybė, adresas, rezidavimo šalis, kiti tapatybės duomenys);
- Laiduotojų: vardas, pavardė, kontaktinė informacija (adresas, tel. numeris, el. pašto adresas), duomenys apie tapatybę (asmens kodas, gimimo data, asmens dokumento numeris, pilietybė, adresas, rezidavimo šalis, kiti tapatybės duomenys kreditingumo duomenys), kreditingumo duomenys (kredito reitingas, skolos, bankroto bylų informacija ir kiti kreditingumo duomenys), kliento pažinimo informacija (patikros viešuose ir privačiuose registruose rezultatai, darbovietė, pareigos, veikla, pajamos ir jų rūšis, informacija apie dalyvavimą politikoje ir kita kliento pažinimo informacija);
- Užstato davėjų: vardas, pavardė, kontaktinė informacija (adresas, tel. numeris, el. pašto adresas), duomenys apie tapatybę (asmens kodas, gimimo data, asmens dokumento numeris, pilietybė, adresas, rezidavimo šalis, kiti tapatybės duomenys kreditingumo duomenys), kreditingumo duomenys (kredito reitingas, skolos, bankroto bylų informacija ir kiti kreditingumo duomenys), kliento pažinimo informacija (patikros viešuose ir privačiuose registruose rezultatai, darbovietė, pareigos, veikla, pajamos ir jų rūšis, informacija apie dalyvavimą politikoje ir kita kliento pažinimo informacija);

**Teisinis pagrindas:** tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo ir trečiųjų asmenų interesų įgyvendinant sutartį su INVEGA (BDAR 6 str. 1 d. f p.).

**Asmens duomenų saugojimo terminas:** duomenys saugomi 10 metų po tinkamumo laikotarpio pabaigos, išskyrus, jeigu taikoma, kai dokumentus ir informaciją būtina saugoti siekiant pagrįsti, kad *de minimis* pagalba buvo suteikta laikantis Reglamento Nr. 1407/2013 nuostatų numatančių atvejų, kai asmens duomenys privalo būti saugomi 10 (dešimt) metų nuo paskutinės paskolos sutarties sudarymo ir *de minimis* pagalbos suteikimo dienos.

**Duomenų gavėjai:** šiuo tikslu tvarkomi duomenys perduodami Lietuvos Respublikos konkurencijos tarybai (KOTIS registras), UAB „Investicijų ir verslo garantijos“.

## Užklausų administravimas

Siekdami tinkamai administruoti užklausas, pateikti atsakymus, tvarkome šiuos užklausas pateikusių asmenų duomenis: vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, užklausa ar paraiška, kurioje gali būti kitų asmens duomenų.

**Teisinis pagrindas:** tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo ir trečiųjų asmenų interesų administruoti užklausas (BDAR 6 str. 1 d. f p.).

**Asmens duomenų saugojimo terminas:** 5 metai po užklausos išsprendimo.

## KITI TIKSLAI

### Įsiskolinimų valdymas

Valdydami įsiskolinimus Bendrovei, tvarkome šiuos klientų ir laiduotojų asmens duomenis:

- duomenis apie Jus: vardas, pavardė, asmens kodas, gyvenamoji vieta (faktinė ir deklaruotoji), telefono numeris, el. pašto adresas, tapatybės dokumento duomenys ir/arba kvalifikuoto elektroninio parašo duomenys;
- duomenis apie šeiminingą padėtį: šeimininga padėtis, susituokusių asmenų turto teisinis režimas, nepilnamečių ir išlaikomų asmenų skaičius;

- duomenis apie darbovietę: darbovietė, darbovietės duomenys, užimamos pareigos, mėnesinis darbo užmokestis, buvusios darbovietės per paskutinius 12 mėnesių, darbo užmokestį pagrindžiantys dokumentai ir pažymos;
- duomenis apie gaunamas pajamas: vykdoma ūkinė ar individuali veikla, gaunamų pajamų suma, gyventojų pajamų mokesčio deklaravimo duomenys, valstybinio socialinio draudimo išmokų suma, pajamas pagrindžiantys dokumentai ir pažymos;
- duomenis apie finansinius įsipareigojimus: finansinių įsipareigojimai, jų suma, rūšys, pradelsti ir nepadengti įsiskolinimai, įsipareigojimus pagrindžiantys dokumentai ir pažymos, sutarčių suma, paskolos tikslas, suma, sutarties numeris ir data, grąžinimo data, grąžinimo grafikas, unikalus vartotojo kodas, suteiktas kreditingumo reitingas, pradelstų dienų skaičius;
- duomenis apie kredito istoriją: Jūsų kreditorių pavadinimas, kodas, finansinių įsipareigojimų suma, skolos atsiradimo ir padengimo datos;
- duomenis apie turtą: turimas turtas, turto vertė.

**Teisinis pagrindas:** tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo ir trečių šalių interesų atgauti įsiskolinimus (BDAR 6 str. 1 d. f p.).

**Asmens duomenų saugojimo terminas:** duomenys saugomi 10 metų po visiško įsipareigojimų įvykdymo.

**Duomenų gavėjai:** skolų išieškojimo bendrovės, UAB Creditinfo Lietuva, UAB „Scorify“, Lietuvos banko administruojama paskolų rizikos duomenų bazė, teismai.

UAB BnP Finance vartojimo kredito gavėjams delsiant vykdyti savo įsipareigojimus daugiau kaip 30 dienų, teikia informaciją apie vartojimo kredito gavėjų tapatybę, kontaktinius duomenis ir kredito istoriją, t. y. finansinius ir turtinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, skolas ir jų apmokėjimą, Kredito biurui UAB „Creditinfo Lietuva“ (įmonės kodas: 111689163, adresas: A. Goštauto g. 40A, LT 01112 Vilnius, Lietuva, www.manocreditinfo.lt, tel.: (8 5) 2394149 ir (ar) UAB „Scorify“ (įmonės kodas: 302423183, adresas: Olimpiečių g. 1A-24, LT-09235 Vilnius, Lietuva, www.scorify.ai, tel.: +370 676 48676), kurie vartojimo kredito gavėjų duomenis gali teikti tretiesiems asmenims (pvz., finansų įstaigoms, telekomunikacijų bendrovėms, draudimui, elektros ir komunalinių paslaugų teikėjams, prekybos įmonėms ir kt.),

Vartojimo kredito gavėjų kredito istorijos duomenys bus tvarkomi, vadovaujantis UAB „Creditinfo Lietuva“ ir UAB „Scorify“ ir (ar) suinteresuotų trečiųjų asmenų teisėtais interesais (BDAR 6 str. 1 d. f p.), susijusiais su kreditingumo vertinimu ir įsiskolinimo valdymu. Vertinant kreditingumą, vykdomas asmens savybių įvertinimas automatinio būdu (profilavimas), kuris ateityje gali įtakoti Jūsų galimybę sudaryti sandorius. Vertinimas automatinio būdu padeda atsakingai skolinti, jo metu įvertinama asmens pateikta informacija, kredito istorija, vieša informacija ir kt. Automatinio vertinimo metodai reguliariai peržiūrimi, kad būtų užtikrintas jų sąžiningumas, efektyvumas ir nešališkumas.

Kredito istorijos duomenys tvarkomi 10 metų po įsipareigojimų įvykdymo. Jūs galite susipažinti su savo kredito istorija kreipdamasis tiesiogiai į minėtus valdytojus. Jūs taip pat turite teisę prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, reikalauti žmogaus įsikišimo automatiniam sprendimų priėmimui, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti sprendimą, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Apie šių teisių įgyvendinimą ir apribojimus, savybių įvertinimą automatinio būdu (profilavimą), daugiau sužinosite [www.manocreditinfo.lt](http://www.manocreditinfo.lt) ir [www.scorify.ai](http://www.scorify.ai). Jei Jūsų teisės pažeidžiamos, Jūs galite kreiptis į duomenų apsaugos pareigūnus - UAB „Creditinfo Lietuva“ el. paštu: [duomenu.apsauga@creditinfo.lt](mailto:duomenu.apsauga@creditinfo.lt) ir UAB „Scorify“ el. paštu: [duomenu.apsauga@scorify.ai](mailto:duomenu.apsauga@scorify.ai) ar pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.

## **Pokalbių turinio patvirtinimo, paslaugų kokybės užtikrinimo ir vienodos praktikos formavimo, duomenų subjektų prašymų ir skundų nagrinėjimo objektyvumo tikslu (pokalbių įrašymas)**

Siekdami patvirtinti pokalbio turinį, užtikrinti telefono ryšio priemonėmis teikiamų paslaugų kokybę, formuoti vienodą klientų aptarnavimo praktiką bei užtikrinti duomenų subjektų prašymų, skundų nagrinėjimo objektyvumą, tvarkome šiuos skambinančiųjų asmens duomenis: telefono numeris, garso įrašas, telefoninio pokalbio įrašų metaduomenys (skambinančiojo telefono ryšio numeris, pokalbio data, pradžios ir pabaigos laikas).

**Teisinis pagrindas:** duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi šiuo tikslu (BDAR 6 str. 1 d. a p.) ir tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo interesų patvirtinti pokalbių turinį (BDAR 6 str. 1 d. f p.).

**Asmens duomenų saugojimo terminas:** duomenys saugomi 10 metų nuo duomenų gavimo dienos.

## **Verslo santykių palaikymas**

Siekdami palaikyti verslo santykius su verslo subjektais, tvarkome šiuos verslo subjektų atstovų kontaktinius duomenis: vardas, pavardė, pareigos, el. paštas, telefono numeris, parašas.

**Teisinis pagrindas:** tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį arba siekiant imtis veiksmų prieš sudarant sutartį (BDAR 6 str. 1 d. b p.) (taikoma fiziniams asmenims) ir tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo interesų užtikrinti komunikaciją su verslo partneriais (BDAR 6 str. 1 d. f p.) (taikoma juridiniams asmenims).

**Asmens duomenų saugojimo terminas:** duomenys saugomi 10 metų nuo duomenų gavimo dienos.

## **Konferencinių skambučių, virtualių susitikimų / susirinkimų, vaizdo konferencijų ir (arba) internetinių seminarų organizavimas ir vykdymas**

Šiuo tikslu gali būti renkami virtualiuose susitikimuose dalyvaujančių asmenų Bendrovei pateikti šie asmens duomenys: informacija apie susitikimo dalyvius (vardas, pavardė, telefono numeris (nebūtina), el. pašto adresas (nebūtina), slaptažodis (jei nesinaudojama bendraja registracija), profilio nuotrauka (nebūtina), skyrius (nebūtina)), duomenys apie susitikimą (tema, aprašymas (nebūtinai), dalyvių IP adresas, įrenginio kompiuterinės techninės įrangos informacija, vaizdo konferencijos pradžios ir pabaigos laikas), įrašai (nebūtina), duomenys apie telefoną (jei jungiamasi telefonu)(skambutį inicijuojantis ir skambutį priimantis telefono numeris, valstybė, skambučio pradžios ir pabaigos laikas), teksto duomenys (jei reikalinga).

Taip pat norime paminėti, kad virtualiuose susitikimuose dalyvaujantys asmenys apie jų asmens duomenų tvarkymą, duomenų saugojimo terminus yra papildomai informuojami prieš pradėdant tokių asmens duomenų tvarkymą, t. y. prieš virtualių susitikimą.

**Teisinis pagrindas:** teisėti duomenų valdytojo interesai užtikrinti nuotolinių susitikimų organizavimą ir vykdymą, patogią ir saugią komunikaciją (BDAR 6 str. 1 d. (f) p.).

**Asmens duomenų saugojimo terminas:** pirmiau nurodyti asmens duomenys bus tvarkomi tol, kol jų reikės virtualiesiems susitikimams / susirinkimams organizuoti bei vykdyti ir susijusioms paslaugoms teikti.

## **Vadovų, valdymo organų narių, akcininkų ir galutinių naudos gavėjų asmens duomenų vidaus administravimas ir teisinių pareigų vykdymas**

Šiuo tikslu tvarkomi šie asmens duomenys: akcininkų duomenys – vardas, pavardė, parašas, asmens kodas, gyvenamosios vietos adresas, asmens dokumento kopija; akcininkų ir galutinių naudos gavėjų – vardas, pavardė, gimimo data, gimimo šalis, asmens kodas, gyvenamosios vietos adresas, pilietybė, rezidavimo valstybė mokesčių tikslais, mokesčių mokėtojo kodas/ identifikacinis numeris, informacija apie asmens dokumentą (tipas, numeris, išdavimo šalis, galiojimo terminas), asmens dokumento kopija; vadovų ir valdybos narių – vardas, pavardė, parašas, asmens kodas, faktinės ir deklaruotos gyvenamosios vietos adresas, asmens dokumento kopija.

**Teisinis pagrindas:** tvarkyti duomenis būtina, kad būtų įvykdyta duomenų valdytojui taikoma teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c p.).

**Asmens duomenų saugojimo terminas:** akcininkų ir galutinių naudos gavėjų duomenys saugomi 10 metų po buvimo akcininku (galutiniu naudos gavėju) laikotarpio pabaigos; vadovų ir valdymo organų narių asmens duomenys saugomi 10 metų po buvimo vadovu ar valdymo organo nariu laikotarpio pabaigos.

**Gavėjai:** VĮ Registrų centras.

## Darbuotojų paieška ir atranka

Siekdami vykdyti darbuotojų paiešką į laisvas Bendrovėje darbo pozicijas ir atlikti kandidatų atranką, tvarkome šiuos kandidatuojančių asmenų asmens duomenis: Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, adresas, kontaktai, gyvenimo aprašymas (CV) ir jame pateikta informacija.

**Teisinis pagrindas:** duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi šiuo tikslu (BDAR 6 str. 1 d. a p.) ir tvarkyti duomenis būtina siekiant sudaryti arba vykdyti sutartį su duomenų subjektu (BDAR 6 str. 1 d. b p.).

**Asmens duomenų saugojimo terminas:** sutikimo pagrindu tvarkomi asmens duomenys saugomi 1 metus. Duomenys, tvarkomi kitais pagrindais, pasibaigus atrankai yra ištrinami ir nebesaugomi.

## Tiesioginė rinkodara

Siekdami informuoti apie Bendrovės teikimas paslaugas, taikomas akcijas ar naujienas, siunčiame Jums naujienlaiškius ir tvarkome šiuos asmenų, davusių sutikimą gauti tiesioginės rinkodaros pasiūlymus, duomenis: vardas, pavardė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, suteikto vartojimo kredito dydis bei pagal vartojimo kredito sutartį mokamų įmokų duomenys, tiesioginės rinkodaros pranešimų atidarymo bei perskaitymo statistinė informacija.

**Teisinis pagrindas:** duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi šiuo tikslu (BDAR 6 str. 1 d. a p.) ir tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo interesų informuoti asmenis apie Bendrovės veiklą ir vykdyti verslo plėtrą, taip pat Bendrovės panašių paslaugų rinkodarai pagal LR Elektroninių ryšių įstatymo 81 str. 2 d. (BDAR 6 str. 1 d. f p.).

Jūs turite teisę bet kada atsisakyti Bendrovės siunčiamų reklaminių pranešimų ir turite teisę, nenurodydamas nesutikimo motyvų, nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu. Jūsų prašymą dėl tiesioginės rinkodaros sutikimo atšaukimo įvertinsime ne ilgiau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo tokio prašymo gavimo dienos.

Vadovaujantis LR Elektroninių ryšių įstatymo 81 str. 2 d., Bendrovė, gaudama iš duomenų subjekto, kuris išreiškė valią tapti Bendrovės klientu ir pateikė kredito paraišką, kontaktinius duomenis, gali naudoti šiuos kontaktinius duomenis savo panašių paslaugų rinkodarai, siunčiant pranešimus el. paštu ar SMS žinute. Duomenų subjektui yra suteikiama galimybė nesutikti su tokiu kontaktinių duomenų naudojimu informuojant Bendrovę el. paštu [rinkodara@bobutespaskola.lt](mailto:rinkodara@bobutespaskola.lt) arba, kai yra siunčiami pranešimai, atsisakant tokio pranešimų siuntimo paspaudus tam skirtą nuorodą, nurodytą kiekviename siunčiamame pranešime.

Atšaukti savo sutikimą ir teisę nesutikti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu taip pat galite įgyvendinti šiais būdais:

- paspaudę nuorodą, esančią kiekviename Jums siunčiamame elektroniniame laiške;
- prisijungę prie savo paskyros ir pažymėję savo pasirinkimą nesutikti;
- informavę Bendrovę elektroniniu paštu;
- aiškiai ir nedviprasmiškai išreikšdami savo valią raštu Bendrovės darbuotojui.

**Asmens duomenų saugojimo terminas:** duomenys saugomi ne ilgiau nei 5 (penkerius) metus nuo sutikimo gavimo arba iki tol, kol Jūs atšauksite sutikimą. Pasibaigus duomenų tvarkymo terminui ar jei sutikimą atšauksite, Mes saugosime duomenis apie Jūsų sutikimo davimo faktą 10 (dešimt) metų nuo sutikime nurodyto duomenų tvarkymo termino pabaigos ar sutikimo atšaukimo siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius Mūsų reikalavimus.

## **Lojalumo programa**

Siekdami savo lojaliems klientams pasiūlyti papildomas naudas Mes tvarkome šiuos klientų priskyrimui prie atitinkamos lojalumo grupės naudojamus asmens duomenis: vardas, pavardė, aktyvumas, įmokų mokėjimas.

Formuodami ir teikdami Jums asmeninius lojalumo programos pasiūlymus (jei sutikote juos gauti) mes taip pat tvarkome šiuos asmens duomenis: vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris.

**Teisinis pagrindas:** duomenų subjektas davė sutikimą gauti asmeninius lojalumo programos pasiūlymus (BDAR 6 str. 1 d. a p.) ir teisėtas interesus klientą priskirti prie atitinkamos lojalumo grupės, siekiant suteikti papildomas naudas (BDAR 6 str. 1 d. f. p.).

**Asmens duomenų saugojimo terminas:** .Duomenis, naudojamus kliento priskyrimo tam tikrai lojalumo grupei tikslu, tvarkome 10 (dešimt) metų nuo sutarties su Jumis įvykdymo dienos; duomenis, naudojamus lojalumo programos pasiūlymų teikimo tikslu, tvarkome 5 (penkerius) metus nuo Jūsų sutikimo gauti tiesioginės rinkodaros pasiūlymus gavimo dienos.

## **Bendrovės klientų nuomonės apie Bendrovės teikiamų paslaugų kokybę viešinimas Bendrovės internetiniuose tinklalapiuose**

Siekdami informuoti apie Bendrovės teikiamas paslaugas ir jų kokybę, tvarkome šiuos klientų, palikusių atsiliepimą, asmens duomenis: vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, IP adresas, atsiliepimo turinyje pateikta informacija, sutikimą/ sutikimo atšaukimo faktą pagrindžiantys duomenys.

**Teisinis pagrindas:** tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo interesų užtikrinti sutikimų administravimą (BDAR 6 str. 1 d. f p.).

**Asmens duomenų saugojimo terminas:** duomenys tvarkomi 5 (penkerius) metus nuo duomenų gavimo dienos.

## **Interneto svetainių administravimas ir funkcijų palaikymas**

Siekdami tobulinti internetinę svetainę, analizuoti bei rinkti interneto svetainės lankytojų statistiką ir užtikrinti tinkamą elektroninių paslaugų teikimą bei svetainės funkcionalumą, Bendrovės valdomose elektroninėse svetainėse naudojami slapukai, įskiepai ir panašios technologijos. Minėtu tikslu Bendrovė tvarko šiuos svetainės lankytojų asmens duomenis: IP adresas, prisijungimo data, kita, slapukais gaunama informacija.

**Teisinis pagrindas:** duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi šiuo tikslu (BDAR 6 str. 1 d. a p.)(šiuo pagrindu tvarkomi neprivalomais slapukais surinkti asmens duomenys) ir tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo interesų užtikrinti svetainės veikimą, funkcijų palaikymą ir elektroninių paslaugų teikimą (BDAR 6 str. 1 d. (f) p.)(šiuo pagrindu tvarkomi privalomais slapukais surinkti asmens duomenys).

**Asmens duomenų saugojimo terminas:** asmens duomenų saugojimo terminas priklauso nuo naudojamo slapuko, kuriuo buvo surinkti asmens duomenys, tačiau, visais atvejais, saugojimo terminas nėra ilgesnis nei 2 metai.

## **SLAPUKAI**

Svetainėje naudojami slapukai (angl. cookies) – nedidelės tekstinės informacijos dalelės, kurios automatiškai sukuriama naršant svetainėje ir yra saugomos kompiuteryje ar kitame galiniame įrenginyje. Slapukų surinkta



informacija leidžia užtikrinti patogesnę naršymą svetainėje, užtikrinti elektroninių paslaugų teikimą, teikti pasiūlymus bei daugiau sužinoti apie mūsų svetainių naudotojų elgesį, analizuoti tendencijas ir tobulinti svetainę ir teikiamas paslaugas. Jeigu Bendrovės svetainėje yra nuorodos į kitas svetaines, kurios taip pat naudoja slapukus, jie čia neapibūdinti.

Kai įrašomi funkciniai, stebėjimo, reklaminiai slapukai ir (ar) trečiosios šalies slapukai mes prašome Jūsų sutikimo. Kai įrašomi būtinieji slapukai, juos naudojame teisėto intereso pagrindu ir Jūsų sutikimo dėl tokių slapukų įrašymo neprašome. Jei Jūsų sutikimą jau gavome, ateityje pakartotinai naudojant tą patį slapuką tuo pačiu tikslu sutikimo dar kartą neprašysime. Tai galioja ir trečiųjų šalių naudojamų slapukų atžvilgiu.

Duotą sutikimą dėl nebūtinųjų slapukų naudojimo bet kada galima atšaukti pakeitus interneto naršyklės nustatymus, išjungus visus slapukus arba išjungus (jjungus) juos po vieną. Atkreipkite dėmesį, kad kai kuriais atvejais tai gali sulėtinti naršymo internete spartą, apriboti tam tikrų interneto svetainių funkcijų veikimą arba blokuoti prieigą prie svetainės. Norint nustatyti reikiamas (norimas) slapukų pasirinktis, rekomenduotina naudotis slapukų pranešime arba interneto naršyklėse esančiomis funkcijomis.

Interneto svetainėse naudojame šių rūšių slapukus:

- Būtinieji slapukai. Būtinai tam, kad galėtumėte naudotis svetainės funkcijomis, prisijungti prie vartotojo paskyros. Be šių slapukų negalėtumėte naudotis mūsų teikiamomis elektroninėmis paslaugomis.
- Funkciniai slapukai. Jie skirti pagerinti svetainės veikimą ir renka bendro pobūdžio anoniminę informaciją apie naudojimąsi interneto svetaine.
- Statistiniai slapukai Leidžia Bendrovei atpažinti ir suskaičiuoti svetainės lankytojus bei stebėti, kaip lankytojai juda po interneto svetainę ja naudodamiesi. Tai padeda pagerinti svetainės veikimą, pavyzdžiui, užtikrinti, kad vartotojai galėtų lengvai rasti tai, ko ieško.
- Rinkodaros slapukai. Naudojami svetainės lankytojams atpažinti, kai jie grįžta į interneto svetainę. Tai leidžia bendrovei pateikti pagal lankytojų poreikius pritaikytą turinį socialiniuose tinkluose, įsiminti lankytojams aktualią informaciją ir pnš.

## Svetainėje naudojami slapukai

<i>Slapuko pavadinimas</i>	<i>Funkcija</i>	<i>Galiojimo terminas</i>	<i>Naudojami duomenys</i>
_dc_gtm_UA-25151995-1	Identifikuoja vartotoją, pateikia informaciją apie tai, kaip puslapis buvo pasiektas bei naudotas	10 min	Naudojamas, nenaudojamas
_fbp	Identifikuoja vartotoją, pateikia informaciją apie tai, kaip puslapis buvo pasiektas bei naudotas	3 mėn.	Facebook naudojamas numeris
_ga	Identifikuoja vartotoją, pateikia informaciją apie tai, kaip puslapis buvo pasiektas bei naudotas	3 metai	Google analytics naudojamas numeris
_gcl_au	Identifikuoja vartotoją, pateikia informaciją apie tai, kaip puslapis buvo pasiektas bei naudotas	3 mėn.	Google Adsense naudojamas numeris

_gid	Identifikuoja vartotoją, pateikia informaciją apie tai, kaip puslapis buvo pasiektas bei naudotas	1 d.	Google analytics naudojamas numeris
chatRoom	Saugo reikalingą informaciją naršant svetainėje	1 d.	Unikalus identifikatorius naudojamas gyvoje pagalba
cookie-information	Sutikimas su slapukų politika	3 metai	Vartotojo pasirinkimas
cookie-enable	Sutikimas su slapukų politika	3 metai	Vartotojo pasirinkimas
PHPSESSID	Saugo reikalingą informaciją naršant svetainėje	1 d.	Unikalus identifikatorius

## ĮSKIEPIAI

Bendrovės valdomose interneto svetainėse naudojami įskiepiai (angl. „social plugins“). Įskiepiai įdiegti į interneto svetainę siekiant sudaryti galimybę interneto svetainės vartotojus nukreipti į socialiniuose tinkluose esančias Bendrovės paskyras ar Bendrovės susirašinėjimo langą komunikacijos platformose.

Paspaudę ant įskiepių piktogramos, esate nukreipiami į įskiepių valdytojo puslapį ir įskiepio valdytojui pateikiami duomenys, iš kokio puslapio buvo atlikta užklausa, užklauskos laikas ir data. Įskiepiai yra atpažįstami iš „Facebook“, „Twitter“ ir „Youtube“ logotipų.

Informaciją, kurią asmuo pateikia įskiepio valdytojo puslapyje ar kuri gaunama asmeniui apsilankius Bendrovės internetiniame puslapyje esančių įskiepių nuorodose, kontroliuoja įskiepių valdytojai. Informacija, apie renkamus ir saugomus asmens duomenis, duomenų tvarkymo teisinius pagrindus, duomenų saugojimo terminus, taikomas technines ir organizacines saugumo priemones pateikiama įskiepių valdytojų privatumo pranešimuose.

## ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS SOCIALINIUISE TINKLUOSE

### Bendrovės žinomumo skatinimas (socialinių tinklų administravimas)

Mes, kartu su socialiniais tinklais, valdome paskyras socialinės žiniasklaidos priemonėse Facebook, Youtube, Twitter. Informaciją, kurią asmuo pateikia socialinės žiniasklaidos priemonėse (įskaitant laukelių „Like“ ir „Follow“ naudojimą bei kitą komunikaciją) ar kuri gaunama asmeniui aplankius Duomenų valdytojo paskyras, kontroliuoja socialinių tinklų valdytojai. Todėl Duomenų valdytojas rekomenduoja susipažinti su socialinių tinklų valdytojų privatumo pranešimais.

**Teisinis pagrindas:** tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo interesų skatinti Bendrovės žinomumą ir vystyti verslą (BDAR 6 str. 1 d. (f) p.).

Mes, kaip socialinių tinklų paskyrų administratorius parenkame atitinkamus nustatymus, atsižvelgiant į savo tikslinę auditoriją ir į savo veiklos valdymo ir skatinimo tikslus. Socialinių tinklų valdytojai gali būti apriboję galimybę keisti tam tikrus, esminius nustatymus ir tokiu būdu Duomenų valdytojas negali daryti įtakos dėl to, kokią informaciją apie asmenį rinks socialinių tinklų paskyrų valdytojai Duomenų valdytojui sukūrus paskyras socialiniuose tinkluose.

Visi tokie nustatymai gali turėti įtakos asmens duomenų tvarkymui asmeniui naudojantis socialinės žiniasklaidos priemonėmis, apsilankant Duomenų valdytojo paskyroje arba skaitant Duomenų valdytojo pranešimus socialinės žiniasklaidos priemonėse. Paprastai socialinių tinklų valdytojai asmens duomenis (net ir tuos, kurie surinkti Duomenų

valdytojui pasirinkus papildomus nustatymus) tvarko socialinio tinklo valdytojo nurodytais tikslais, remdamiesi socialinio tinklo valdytojų privatumo politikomis. Tačiau asmeniui naudojantis socialiniais tinklais, bendraujant su Duomenų valdytoju per socialinius tinklus, apsilankant Duomenų valdytojo paskyroje socialiniuose tinkluose, Duomenų valdytojas gauna informaciją apie asmenį. Gaunamų duomenų apimtis priklauso nuo Duomenų valdytojo parinktų paskyrų nustatymų, susitarimų su socialinių tinklų valdytojais dėl papildomų paslaugų užsakymo, socialinių tinklų valdytojų nustatytų slapukų.

## **ASMENS DUOMENŲ GAVĖJAI IR DUOMENŲ TVARKYTOJAI**

Jūsų asmens duomenis, atsižvelgdami į duomenų teikimo pagrindą ir užtikrinę perduodamų duomenų saugumą, galime teikti šiems asmenims:

- Bendrovės pasirinktiems asmens duomenų tvarkytojams, su tikslu, kad Bendrovės vardu ir/arba jos nurodymu būtų atlikti teisėti asmens duomenų tvarkymo veiksmai;
- tretiesiems asmenims, kuriuos pasitelkiant būtų galima įvertinti Jūsų mokumą, įsipareigojimų/sutarties sudarymo ir/ar vykdymo riziką ir/ar valdyti įsiskolinimą;
- finansų įstaigoms, dalyvaujančioms UAB „Creditinfo Lietuva“ ir UAB „Scorify“ administruojamose informacinėse sistemose, tam, kad finansų įstaigos galėtų įvertinti Jūsų kreditingumą ir finansinę riziką bei valdyti įsiskolinimą, kai yra gautas duomenų subjekto prašymas/sutikimas tokius duomenis pateikti;
- Jums pažeidus su Bendrove sudarytos sutarties sąlygas, tretiesiems asmenims, kuriuos pasitelkiant bus saugomos ir ginamos pažeistos Bendrovės teisės ir teisėti interesai;
- tretiesiems asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, su tikslu administruoti Jūsų skolą ir/ar išieškoti Jūsų įsiskolinimą Bendrovei;
- kitiems asmenims (advokatams, konsultantams, auditoriams ir pan.), kuriuos Bendrovė pasitelkia Bendrovei ir/ar Jums būtinų paslaugų teikimui;
- kitiems tretiesiems asmenims, jeigu duomenys perduodami pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, pavyzdžiui su Jumis sudarytos sutarties raportavimas į Paskolų rizikos duomenų bazę, administruojamą Lietuvos Banko;
- asmens tapatybės identifikacijos paslaugų tiekėjams (pvz. MarkID);
- verslo partneriams;
- valstybės institucijoms, teisėsaugos įstaigoms bei kitiems asmenims Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka ar kuomet duomenų teikimas būtinas siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti Bendrovės teisinius reikalavimus;
- įmokų surinkimo bendrovėms.

Jūsų asmens duomenys tretiesiems asmenims gali būti teikiami šiais būdais: raštu, elektroninių ryšių priemonėmis, prisijungus prie atskirus duomenis kaupiančių duomenų bazių ar informacinių sistemų ar kitu asmens duomenų valdytojų suderintu būdu.

Informaciją apie save, Bendrovės prašomus Jūsų asmens duomenis galite pateikti atvykę į Bendrovės buveinę, prisijungę prie savo vartotojo paskyros ar atsiuntę elektroniniu ar paprastuoju paštu.

## **ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS UŽ ES/ EEE RIBŲ**

Jūsų duomenys gali būti perduoti už Europos Sąjungos ribų, su duomenų tvarkytojais pasirašius Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimus atitinkančias sutartis.

Duomenys gali būti perduoti už Europos Sąjungos ribų, kai perdavimas yra būtinas sutarčių sudarymui ir vykdymui, tinkamam paslaugų suteikimui Bendrovės klientams. Tokiu atveju, Bendrovė imasi veiksmų užtikrinti, kad bet koks asmens duomenų perdavimas už ES/ EEE ribų būtų tinkamai vykdomas ir duomenų subjektų teisės į privatumą būtų maksimaliai apsaugotos. Bendrovė, perduodama asmens duomenis už ES/EEE ribų vadovaujasi:

- Europos Komisijos priimtu sprendimu dėl užsienio šalies tinkamumo;
- Užsienio šalyje patvirtinto sertifikavimo mechanizmo;
- Europos Komisijos priimtu sprendimu dėl standartinių sutarčių sąlygų.

Trečioji valstybė, nepriklausanti ES/ EEE, kurioje yra asmens duomenų gavėjas, Europos Komisijos sprendimu privalo užtikrinti pakankamo lygio asmens duomenų apsaugą.

## **PROFILIAVIMAS IR AUTOMATIZUOTAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS**

Siekdama įvertinti Jūsų kreditingumą ir pusiau automatizuotu būdu priimti sprendimą dėl vartojimo kredito suteikimo, palūkanų dydžio ir mokamų įmokų dydžio, vykdyti Jūsų sudarytų sandorių stebėseną, siekdama užkirsti kelią pinigų plovimui bei sukčiavimui ar kitais tikslais, susijusiais su Bendrovės teisėtais interesais, teisės aktuose numatytų pareigų vykdymu ir su Jumis sudarytos sutarties vykdymu Bendrovė gali vykdyti profiliavimą, susijusį su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, automatizuotu ar pusiau automatizuotu būdu.

Priimdami sprendimus dėl kreditų suteikimo automatinio būdu Mes naudojame tokias matematinės ar statistinės procedūras, įgyvendiname technines ir organizacines priemones, kurios užtikrina, kad veiksniai, dėl kurių atsiranda asmens duomenų netikslumų, būtų ištaisyti, o klaidų rizika būtų kuo labiau sumažinta, asmens duomenys būtų apsaugoti taip, kad būtų atsižvelgiama į galimus pavojus, kylančius Jūsų teisėms ir teisėtiems interesams.

Sprendimas dėl kreditų suteikimo automatinio būdu gali būti priimtas tik esant idealiam atvejui, t.y. kai atsižvelgiant į Bendrovėje patvirtintus Vartotojų kreditingumo vertinimo kriterijus Bendrovei nekyla abejonių dėl Jūsų kreditingumo, kitu atveju nėra priimamas sprendimas dėl suteikimo automatinio būdu, Vartotojas yra vertinamas individualiai.

Sprendimas dėl vartojimo kredito suteikimo, palūkanų dydžio ir pagal vartojimo kredito sutartį mokamų įmokų dydžio yra priimamas Jūsų duomenis tvarkant pusiau automatizuotu būdu, todėl Jūs turite teisę užginčyti tokį sprendimą ir pareikalauti, kad Bendrovė jį peržiūrėtų.

Bendrovėje taip pat yra vykdomas profiliavimas, susijęs su Klientų priskyrimu tam tikrai lojalumo grupei. Tokių klientų skirstymą į lojalumo grupes vykdomė siekdami savo lojaliausiems klientams pasiūlyti papildomas naudas. Klientai tam tikrai lojalumo grupei priskiriami atsižvelgiant į tokius duomenis kaip aktyvumas, įmokų mokėjimas, vėlavimas ir kt. Vykdydama profiliavimą Bendrovė tvarko šiuos Jūsų asmens duomenis: suteikto kredito dydis ir kredito sutarties vykdymo metu atlikti mokėjimai.

Informuojame, kad be šios Privatumo politikos skyriuje „Duomenų subjekto teisės“ nurodytų teisių, taip pat turite teisę reikalauti žmogaus įsikišimo, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti automatinio būdu priimtą sprendimą (BDAR 22 str. 3 d.).

## **DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖS**

Jūs, kaip duomenų subjektas, Jūs turite toliau šiame skyriuje nurodytas teises.

### **Teisę susipažinti su savo tvarkomais asmens duomenimis**

Jūs turite teisę gauti Bendrovės patvirtinimą, ar Bendrovė tvarko Jūsų asmens duomenis ir susipažinti su savo tvarkomais asmens duomenimis ir taip, kaip jie yra tvarkomi, t. y. gauti informaciją apie asmens duomenų saugojimo laikotarpį, informaciją iš kokių šaltinių ir kokie asmens duomenys surinkti, koku tikslu jie tvarkomi, kam teikiami, kiek laiko saugojami.

Per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo, patikrinsime, ar Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi Bendrovėje. Nustatę, kad Jūsų asmens duomenis tvarkome, pateiksime Jums informaciją apie tvarkomus asmens duomenis ir tvarkomų asmens duomenų kopiją.

Laikotarpį atsakymui pateikti, prireikus galime pratęsti. Apie tai informuosime Jus. Dėl tokio termino pratęsimo, Jūs turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją.

Jei Jūsų prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, turime teisę atsisakyti vykdyti Jūsų prašymą.

### **Teisė reikalauti ištaisyti asmens duomenis**

Jeigu pasikeitė Jūsų duomenys, arba manote, kad Bendrovės tvarkomi duomenys apie Jus yra neišsamūs ar netikslingi, Jūs turite teisę reikalauti, kad Bendrovė pakeistų, ištaisytų ar papildytų Jūsų asmens duomenis.

### **Teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisė būti pamirštam“)**

Turite teisę prašyti ištrinti Jūsų duomenis teisės aktuose nustatytais atvejais. Turime teisę atsisakyti tenkinti šį prašymą teisės aktuose nustatytais atvejais, įskaitant bet neapsiribojant Reglamento 17 straipsnio 3 dalyje aptartais atvejais.

Jeigu Jūsų prašymą tenkinsime ir asmens duomenys (ištrinti pagal Jūsų prašymą) buvo perduoti duomenų gavėjams, šiuos duomenų gavėjus apie tai informuosime, nebent tai būtų neįmanoma ar pareikalautų neproporcingų pastangų. Jūsų prašymu pateiksime informaciją apie tokius duomenų gavėjus.

### **Teisė apriboti duomenų tvarkymą**

Esant tam tikroms įstatymų nustatytais sąlygomis (pvz. užginčijamas duomenų tikslumas, duomenys tvarkomi neteisėtai ir t. t.), Jūs turite teisę pateikti prašymą Bendrovei dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo apribojimo.

Bendrovė, įgyvendinusi Jūsų prašymą apriboti duomenų tvarkymą, informuos visus duomenų gavėjus, nebent tai būtų neįmanoma arba pareikalautų neproporcingų pastangų. Jūs turite teisę pateikti prašymą gauti informaciją apie tuos duomenų gavėjus.

Asmens duomenis, kurių tvarkymo veiksmai apriboti, saugosime tol, kol jie bus sunaikinti (duomenų subjekto prašymu arba pasibaigus duomenų saugojimo terminui), kiti tvarkymo veiksmai su tokiais asmens duomenimis gali būti atliekami tik:

- turint tikslą įrodyti aplinkybes, dėl kurių asmens duomenų tvarkymo veiksmai buvo apriboti;
- jei Jūs duodate rašytinį sutikimą toliau tvarkyti savo asmens duomenis;
- jei reikia apsaugoti Bendrovės ar trečiųjų asmenų teises ar teisėtus interesus.

### **Teisė į duomenų perkeliamumą**

Su Jumis susijusius duomenis, kuriuos sutikimo arba sutarties pagrindu automatizuotomis priemonėmis tvarko Bendrovė, turite teisę perkelti kitam duomenų valdytojui. Išreiškus prašymą perkelti duomenis, Bendrovė Jums

pateiks šiuos duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu Jums arba Jūsų nurodytam duomenų valdytojui, kai tai techniškai įmanoma.

## **Teisė atšaukti duotus sutikimus dėl duomenų tvarkymo**

Jūs turite teisę bet kada atšaukti visus savo sutikimus dėl asmens duomenų tvarkymo, kai Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas – Jūsų sutikimas.

## **Teisė nesutikti**

Jūs turite teisę dėl su Jumis konkrečiu atveju susijusių priešasčių bet kuriuo metu nesutikti, kad su Jumis susiję asmens duomenys būtų tvarkomi, kai toks duomenų tvarkymas vykdomas teisėto intereso ir viešųjų funkcijų atlikimo pagrindu, įskaitant profiliavimą remiantis tomis nuostatomis.

Bendrovė, neįrodžiusi, kad duomenys tvarkomi dėl įtakingų teisėtų priešasčių, kurios yra viršesnės už Jūsų interesus, teises ir laisves, arba dėl teisinio reikalavimo apgynimo, nebetvarko Jūsų asmens duomenų.

Kai Jūsų duomenys yra tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, Jūs turite teisę bet kuriuo metu nesutikti dėl tokio duomenų tvarkymo. Bendrovė, gavusi prašymą netvarkyti asmens duomenų tiesioginės rinkodaros tikslais, sustabdo asmens duomenų tvarkymą.

## **Teisė pateikti skundą priešišios institucijai**

Jei manote, kad mūsų Asmens duomenų tvarkymas yra tvarkomas pažeidžiant jūsų teises ir teisėtus interesus, nustatytus galiojančiuose teisės aktuose, Jūs galite pateikti skundą priešišios institucijai - Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcijos skundų nagrinėjimo tvarka galite rasti čia: <https://vdai.lrv.lt/lt/atmintines/atmintine-asmenims-ketinantiems-kreiptis-i-valstybine-duomeniu-apsaugos-inspekcija-del-skundo-pateikimo/kaip-kreiptis-i-inspekcija>

## **KREIPIMOSI Į BENDROVĘ DĖL DUOMENŲ SUBJEKTO TEISIŲ TVARKA**

Savo teises įgyvendinti galite bet kuriuo metu prisijungę prie savo vartotojo paskyros, esančios [www.bobutespaskola.lt](http://www.bobutespaskola.lt) ir pateikę prašymą, taip pat atvykę į Bendrovės buveinę adresu Ukmergės g. 126, Vilnius arba el. pašto adresu [info@bobutespaskola.lt](mailto:info@bobutespaskola.lt) pateikę laisvos formos prašymą kartu su savo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija.

Ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų Mes pranešime Jums apie Jūsų prašymu atliktą ar neatliktą duomenų subjekto asmens duomenų sunaikinimą ar asmens duomenų tvarkymo veiksmų apribojimą.

Bendrovė, veikdama kaip duomenų valdytojas, turi teisę motyvuotai atsisakyti įgyvendinti Jūsų teisę apriboti duomenų subjekto duomenų tvarkymą esant BDAR nustatytiems pagrindams, įskaitant, bet neapsiribojant, jei tolesnis duomenų tvarkymas, saugojimas yra būtinas Bendrovei siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisėtus interesus.

Bendrovės atsisakymas įgyvendinti Jūsų kaip duomenų subjekto teises gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Informacija apie Jūsų duomenų tvarkymą Jums teikiama, duomenų tvarkymo teisėtumas ir sąžiningumas tikrinamas, duomenų tvarkymo veiksmai nutraukiami, duomenys sunaikinami neatlygintinai.

## **ASMENS DUOMENŲ APSAUGA**

Bendrovės tikslas yra užtikrinti kiek įmanoma didesnę visos, iš Jūsų ir iš viešųjų duomenų rinkmenų gaunamos, informacijos saugumą. Siekdama apsaugoti šią informaciją nuo neteisėtos prieigos, naudojimo, kopijavimo ar atskleidimo, Bendrovė naudoja įvairias administracines, technines ir fizines saugumo priemones.

Bendrovė pažymi, kad elektroninėmis ryšių priemonėmis perduodami duomenys perduodami naudojantis elektroninių ryšių paslaugų teikėjų valdomais ryšio tinklais, todėl Bendrovė negali garantuoti ir neatsako už duomenų saugumą ir apsaugą juos perduodant tokiu būdu.

Jūs privalo imtis aktyvių priemonių, kurios padėtų užtikrinti jo asmens duomenų slaptumą, bei turi dėti maksimalias pastangas, kad apsaugotų prisijungimo prie Svetainės slaptažodį nuo trečiųjų asmenų susižinojimo ir jokiais tiesioginiais (netiesioginiais) būdais neatskleisti jo tretiesiems asmenims bei užtikrinti, kad jokie tretieji asmenys negalėtų pasinaudoti jo duomenimis naudojantis Svetaine ir (ar) Bendrovės teikiamomis paslaugomis ir (ar) kitais tikslais.

Jūs atsakote už bet kokius trečiųjų asmenų veiksmus, jei jie buvo padaryti pasinaudojant Jūsų duomenimis, ir visos pareigos bei atsakomybės, atsiradusios ar susijusios su tokiais trečiųjų asmenų veiksmais, visa apimtimi tenka Jums.

## **DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNO KONTAKTAI**

Bendrovės yra paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas. Jo kontaktai: tel. 8 700 800 70, el. paštas [duomenuapsauga@bnpfinance.lt](mailto:duomenuapsauga@bnpfinance.lt).

## **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

Svetainėse gali bus pateikiamos nuorodos į trečiųjų šalių interneto svetaines, į teisės aktus, taip pat nuorodos į socialinius tinklus (galimybė dalintis Svetainės turiniu socialiniuose tinkluose Facebook ir Instagram). Pažymėtina, kad trečiųjų šalių svetainėms, kurių nuorodos pateikiamos Svetainėje, yra taikomos šių svetainių privatumo politikos ir Bendrovė neprisiima atsakomybės už šių svetainių pateiktos informacijos turinį, jų veiklą bei jų privatumo politikų nuostatas.

## **POLITIKOS PERŽIŪRĖJIMAS**

Privatumo politikos nuostatų vykdymui ir aiškinimui yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

Ši Privatumo politika nėra laikoma Bendrovės ir Duomenų subjekto susitarimu dėl Duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymo. Šia Privatumo politika Bendrovė Jus informuoja apie Jūsų asmens duomenų tvarkymo principus Bendrovėje, todėl Bendrovė turi teisę bet kada vienašališkai pakeisti ir (ar) papildyti šią Privatumo politiką, todėl rekomenduojame visuomet susipažinti su naujausia Privatumo politikos versija.

Privatumo politikos pakeitimai ir (ar) papildymai įsigalioja po jų paskelbimo Svetainėje momento.

Jei kuri nors Privatumo politikos nuostata tampa ar pripažįstama negaliojančia, likusios nuostatos lieka galioti.

Paskutinį kartą atnaujinta 2024 m. sausio 24 d.